

DATENSCHUTZHINWEIS

Die packs GmbH legt großen Wert auf den Schutz und die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten sowie die Wahrung Ihrer Privatsphäre. Um die Vertraulichkeit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Bestimmungen zum Datenschutzrecht sicherzustellen, haben wir technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre Daten vor Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

- Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der packs GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

1. Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze ist die

packs GmbH
Heidenkampsweg 74-76
20097 Hamburg
Telefon: +49 40 72 77 88 70
E-Mail: info@packster.de

2. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@packster.de, über unsere Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder die unter 1. angegebene Telefonnummer.

II. Allgemeine Informationen zur Datenerhebung sowie Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

1. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.
2. Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Leistungen sowie einer funktionsfähigen Webseite erforderlich ist. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten oder vereinbarten Leistungen bzw. dem Gegenstand der angestrebten, laufenden oder bereits beendeten vertraglichen Beziehung.

3. In erster Linie dient die Datenverarbeitung somit der **Begründung und Erfüllung eines Vertragsverhältnisses** mit Ihnen. Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns über ein Kontaktformular, per Telefon, E-Mail oder Post sowie auf sonstigem Wege werden die von Ihnen mitgeteilten Daten von uns gespeichert, um bspw. Warenlieferungen oder sonstigen Dienstleistungen sowie damit im Zusammenhang stehenden Tätigkeiten erbringen und mit Ihnen kommunizieren zu können. Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Daneben kann ggf. Ihre gesonderte **Einwilligung** gem. Art. 6 Abs. 1 a), 7 DSGVO als datenschutzrechtliche Erlaubnisvorschrift herangezogen werden. Ihre Daten verarbeiten wir auch, um unsere **rechtlichen Pflichten** insbesondere im Bereich des Handels- und Steuerrechts erfüllen zu können. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO. Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten zudem auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, um **berechtigte Interessen** von uns oder von Dritten zu wahren.

III. Kategorien personenbezogener Daten und Speicherdauer

1. Relevante personenbezogene Datenkategorien können insbesondere sein:

- Personendaten (Anrede, Vorname, Name, Beruf/Branche und vergleichbare Daten)
- Adress-/Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und vergleichbare Daten)
- Vertragsdaten (Datum und Anlass der Kontaktaufnahme, Kontaktdaten von Ansprechpartnern, Vertragsinhalte, Bankverbindungen, Kundenhistorie und vergleichbare Daten)
- Daten über Ihre Nutzung der von uns angebotenen Telemedien (z.B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten/Links von uns bzw. Einträge und vergleichbare Daten).
- Sofern wir in Vorleistung treten, z.B. beim Kauf auf Rechnung, holen wir eine Identitäts- und Bonitätsauskunft von hierauf spezialisierten Dienstleistungsunternehmen (Wirtschaftsauskunfteien) ein. Wir übermitteln hierzu Ihre für eine Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an folgende(s) Unternehmen:

Creditreform Boniversum GmbH
Hellersbergstraße 11
41460 Neuss
Deutschland

Dies dient der Wahrung Ihrer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO daran, die Kreditwürdigkeit und Zahlungswilligkeit Ihrer potenziellen Kunden im Vorfeld des Vertragsschlusses einzuschätzen und somit Kaufpreisausfälle zu vermeiden, und ist für den Vertragsschluss erforderlich gemäß Art. 22 Abs. 2 lit. a DSGVO. Angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte, Freiheiten und berechtigten Interessen werden hierbei berücksichtigt. Sie haben die Möglichkeit, mittels Kontaktaufnahme an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Kontaktmöglichkeit Ihren Standpunkt darzulegen und die Entscheidung anzufechten. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre für diesen Zweck verarbeiteten Daten gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

2. Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung **unserer** Leistungen sowie einer funktionsfähigen Webseite erforderlich ist. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten oder vereinbarten Leistungen bzw. dem Gegenstand der angestrebten, laufenden oder bereits beendeten vertraglichen Beziehung.
3. EINSCHALTUNG VON INKASSODIENSTLEISTERN
Wir geben **Ihre** Daten an einen beauftragten Inkassodienstleister weiter, soweit **unsere** Zahlungsforderung trotz vorausgegangener Mahnung nicht beglichen wurde. In diesem Fall wird die Forderung unmittelbar vom Inkassodienstleister eingetrieben. Dies dient der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO sowie der Wahrung **unserer** im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer effektiven Geltendmachung bzw. Durchsetzung **unserer** Zahlungsforderung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

IV. Datenübermittlung an Dritte

1. Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Darüber hinaus werden Ihre Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe an bestimmte Unternehmen übermittelt, die zentrale Datenverarbeitungsaufgaben wahrnehmen (z. B. Marketing, IT-Support). Mit diesen Unternehmen wurden entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen und sichergestellt, dass die gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz beachtet werden.
2. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich
 - wenn Sie uns nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Übermittlung gegeben haben,
 - gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist (z.B. Logistikdienstleister),
 - zu Zwecken der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind (z.B. Finanzbehörden) oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO),
 - soweit externe Dienstleistungsunternehmen Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter oder Funktionsübernehmer verarbeiten (z. B. externe Rechenzentren, Wartung von Telekommunikations- und IT-Anlagen bzw. -Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Werbung und Marketing),
 - aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses eines Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO und sofern kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (z. B. Auskunftfeien, Warenkreditversicherung, Inkassodienstleister, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter).

V. Erhebung personenbezogener Daten auf unserer Website

1. Besuch unserer Website

- 1.1. Wir Bei jedem Aufruf unserer Webseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sog. „Server-Logfiles“). Wenn Sie unsere Webseite betrachten möchten, erheben wir Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Zu diesen Daten gehören die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, Webseite, von der die Anforderung kommt, Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche und Sprache und Version der Browsersoftware. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt. Wir behalten uns allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu prüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.
- 1.2. Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Webseite an Ihren Browser zu ermöglichen. Hierfür muss Ihre IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Webseite und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.
- 1.3. Rechtsgrundlage Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Logfiles werden innerhalb von 7 Tagen nach Aufruf der Webseite gelöscht.
- 1.4. Die Erhebung der Daten beim Besuch der Webseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich Ihrerseits keine Widerspruchsmöglichkeit.
- 1.5. Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen und für die die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung gelten.
- 1.6. Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Soweit unsere Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb des

Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der Beschreibung des jeweiligen Angebotes.

- 1.7. Weiterhin können wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn Aktionsteilnahmen, Gewinnspiele, Vertragsabschlüsse oder ähnliche Leistungen von uns gemeinsam mit Partnern angeboten werden. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie bei Angabe Ihrer personenbezogenen Daten oder untenstehend in der Beschreibung des jeweiligen Angebotes.

2. Einsatz von Cookies

- 2.1. Bei der Nutzung unserer Webseite werden Cookies auf Ihrem Computersystem gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf Ihrem Computersystem gespeichert werden. Rufen Sie eine Webseite auf, so kann ein Cookie auf Ihrem Betriebssystem gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht.
- 2.2. Diese Webseite nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:
- Transiente Cookies (temporärer Einsatz)
 - Persistente Cookies (zeitlich beschränkter Einsatz)
 - Third-Party Cookies (von Drittanbietern gemäß gesonderter Information).
- 2.3. Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Webseite zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von transienten Cookies ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Der Zweck der Verwendung dieser Cookies ist es, die Nutzung von Webseiten für Sie zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.
- 2.4. Transiente Persistente Cookies werden ausschließlich im Zusammenhang mit den von uns eingesetzten Webanalysediensten verwendet und nur so lange genutzt, wie es der Zweck erfordert; sie haben eine Lebensdauer von maximal zwei Jahren. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen. In diesem Fall könnten die Funktionen und die Benutzerfreundlichkeit des Angebots eingeschränkt werden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von persistenten Cookies ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Webseite und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Webseite genutzt wird und können so unser Angebot stetig

optimieren. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

- 2.5. Cookies, die zur Erbringung unseres Dienstes nicht technisch erforderlich sind, werden nur mit Ihrem Einverständnis gesetzt, welches Sie jederzeit widerrufen können. Sie stimmen durch die weitere Nutzung der Webseite mit entsprechender Browser-Einstellung der Verwendung von Cookies im Rahmen dieses Datenschutzhinweises zu. Sie können uns so Ihr Einverständnis durch die Einstellung Ihres Browsers mitteilen, indem Sie etwa bestimmen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und deren Annahme erst erfolgt, wenn Sie dies ausdrücklich bestätigen. Sie können so auch festlegen, dass Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell zulassen. Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme oder Ablehnung von Third-Party-Cookies oder allen Cookies steuern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Webseite nutzen können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezwecken ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

3. Daten über das Kontaktformular

- 3.1. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns diese von sich aus über unsere Kontaktformulare zur Verfügung stellen. Dann erfassen wir diejenigen Informationen, die im Rahmen der Kontaktaufnahme zustande kommen. Hierzu zählen insbesondere Namen und übermittelte Kontaktdaten sowie Datum und Anlass der Kontaktaufnahme. Die von Ihnen erfassten persönlichen Daten werden nur zu dem Zweck verwendet, Ihnen die gewünschten Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen und mit Ihnen zu korrespondieren. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.
- 3.2. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist.

Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Soweit die mitgeteilten Daten der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, werden diese für die Dauer der Aufbewahrungspflichten von zehn Jahren gespeichert und dann gelöscht, soweit Sie nicht in eine darüber hinausgehende Speicherung eingewilligt haben oder die weitere Verarbeitung der Daten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

4. Newsletter

Mit Ihrer Einwilligung können Sie unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen interessanten Angebote informieren. Die beworbenen Waren und Dienstleistungen sind in der Einwilligungserklärung benannt.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sogenannte Double-opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und gegebenenfalls einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 a) und c), Art. 7 Abs. 1 DSGVO.

Pflichtangaben für die Übersendung des Newsletters sind Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Nachname und Ihre Firma. Der Newsletter richtet sich ausschließlich an Unternehmenskunden, so dass zur Prüfung der Nachname und die Firma anzugeben ist. Soweit Sie bereits eine Kundennummer haben, können Sie diese freiwillig zum Abgleich Ihrer Daten bei uns angeben. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre angegebenen Daten zum Zweck der Zusendung des Newsletters. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse des Nutzers wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters, in die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an die packs GmbH und zur personenbezogenen Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklären.

Der Versand der Newsletter erfolgt durch Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin („Brevo“). Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre weiteren in diesen Hinweisen genannten Daten zum Newsletterempfang werden auf den Servern von Brevo in Deutschland gespeichert. Brevo verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann Brevo nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftlichen Zwecke, um zu bestimmen, aus welchen Ländern die Empfänger kommen. Brevo nutzt die Daten jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

Die Newsletter enthalten einen sogenannten Pixel, d.h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters vom Server der Brevo abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Daten zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur Technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens genutzt. Zu den

statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet wurden, wann sie geöffnet wurden und welche Links geklickt wurden. Diese Informationen werden nicht einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet, sondern nur anonymisiert gespeichert. Die Auswertungen dienen dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen.

Sofern Sie eingewilligt haben, werden die zuvor genannten Empfängerreaktionen erfasst und personenbezogen gespeichert. Dadurch können wir die Inhalte des Newsletters besser auf Ihre persönlichen Interessen ausrichten.

5. HubSpot

Wir setzen Hubspot ein. Hierbei handelt es sich um eine integrierte Software-Lösung, mit der wir verschiedene Aspekte unseres Online-Marketings abdecken.

Dazu zählen unter anderem:

- Reporting (z.B. Traffic-Quellen, Zugriffe, etc. ...)
- Kontaktmanagement (z.B. Nutzersegmentierung & CRM)
- Landing Pages

Diese Informationen sowie die Inhalte unserer Website werden auf Servern unseres Softwarepartners HubSpot gespeichert. Sie können von uns genutzt werden, um mit Besuchern unserer Website in Kontakt zu treten und um zu ermitteln, welche Leistungen unseres Unternehmens für sie interessant sind. Alle von uns erfassten Informationen unterliegen dieser Datenschutzbestimmung. Wir nutzen alle erfassten Informationen ausschließlich zur Optimierung unseres Marketings.

Wenn Sie sich aus diesem Tracking aus-opten möchten, dann klicken Sie bitte diesen Link.

HubSpot ist ein Software-Unternehmen aus den USA mit einer Niederlassung in Irland.

Kontakt:

HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, Telefon: +353 1 5187500.

HubSpot ist unter den Bedingungen des „EU – U.S. Privacy Shield Frameworks“ zertifiziert und unterliegt dem TRUSTe's Privacy Seal sowie dem „U.S. – Swiss Safe Harbor“ Framework.

- Mehr Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von HubSpot »
- Mehr Informationen von HubSpot hinsichtlich der EU-Datenschutzbestimmungen »
- Mehr Informationen zu den von HubSpot verwendeten Cookies finden Sie hier & hier »

6. Social Media (Facebook, Xing, Instagram, Pinterest und LinkedIn)

- 6.1. Wir nutzen derzeit folgende soziale Netzwerke, Kommunikationsdienste und Plattformen: Facebook, Xing, Instagram, Pinterest und LinkedIn. Wir unterhalten diese Social Media Präsenzen in erster Linie, um mit Kunden, Interessenten und Nutzern zu kommunizieren, unsere Markenbekanntheit zu steigern und für unsere Produkte und Dienstleistungen zu werben.

6.1.1. Facebook

Wir betreiben einen Social Media Account auf Facebook ("Fanpage"), einem Onlinedienst der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook“). Wenn Sie unsere Fanpage besuchen, verarbeitet Facebook Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung von Facebook. Weitere Informationen dazu finden Sie unter: <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten je nach Ihrer Interaktion mit unserer Fanpage, darunter Ihren Facebook-Benutzernamen sowie Kommentare, die Sie auf unserer Fanpage veröffentlicht haben und Ihre Aktivität auf unserer Fanpage über den Dienst Facebook Seiten-Insights. Bei Seiten-Insights handelt es sich um zusammengefasste Statistiken, die anhand bestimmter Events erstellt werden, die von den Facebook-Servern protokolliert werden, wenn Personen mit Seiten und den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren, z.B. die Besuche auf unserer Fanpage, der Umfang an Interaktionen, Besuche und die durchschnittliche Dauer von Videowiedergaben, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten Sie kommen und Statistiken über die allgemeinen Beziehungen unserer Besucher ("Events") und sonstige Informationen, die notwendig sind, um Ihre möglichen Anfragen zu beantworten. Weitere Informationen zu solchen Events finden Sie unter: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Facebook stellt uns die Seiten-Insights zur Verfügung, damit wir Erkenntnisse darüber erhalten, wie Besucher mit unserer Fanpage und mit den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Wir haben dabei keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die im Rahmen von Events verarbeitet werden, sondern nur auf die zusammengefassten Seiten-Insights.

Für einige der im Zusammenhang mit der Fanpage erfolgenden Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten in Events für Seiten-Insights („Insights-Daten“) sind wir im Sinne von Art. 26 DSGVO gemeinsam mit Facebook verantwortlich. Die gemeinsame Verantwortlichkeit umfasst die Erstellung der Events und ihre Zusammenführung in Seiten-Insights, die uns dann zur Verfügung gestellt werden. Wir haben dazu mit Facebook eine Vereinbarung abgeschlossen („Seiten-Insights-Ergänzung“, https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum), die die jeweiligen Verantwortlichkeiten für die Erfüllung der Verpflichtungen gemäß der DSGVO hinsichtlich der gemeinsamen Verarbeitung festlegt. Facebook stellt den betroffenen Personen das Wesentliche dieser Seiten-Insights-Ergänzung zur Verfügung (Art. 26 Abs. 2 DSGVO). Dies erfolgt zurzeit über die Informationen zu Seiten-Insights-Daten, die hier abrufbar sind: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Wir sind verantwortlich für die Bereitstellung von Informationen zur gemeinsamen Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Facebook ist dafür verantwortlich, die Rechte betroffener Personen gemäß Art. 15-20 DSGVO hinsichtlich der von Facebook nach der gemeinsamen Verarbeitung gespeicherten personenbezogenen Daten zu ermöglichen. Die Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten von Facebook sind hier abrufbar: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

In Fällen, in denen personenbezogene Daten von Facebook zu Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA übertragen werden, unterliegen diese Übermittlungen den Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 DSGVO. Der Facebook-EU-Datenübermittlungszusatz mit

Bezugnahme auf die Standardvertragsklauseln ist hier verfügbar: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

Facebook-Pixel Conversion-Tracking, Website Custom Audience, Retargeting

Wir nutzen das Analysetool Facebook-Pixel, der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook“). Facebook-Pixel verwendet JavaScript-Code und Cookies, um die Wirksamkeit von Facebook-Anzeigen nachvollziehen („Conversion-Tracking“), Zielgruppen für zukünftige Facebook-Anzeigen erstellen („Website Custom Audiences“) und Nutzer später erneut ansprechen zu können („Retargeting“). Sofern Sie auf eine Facebook-Anzeige klicken, speichert Facebook Cookies auf Ihrem Endgerät. Anhand der Cookies ist es möglich, zu erkennen, welche unserer Angebote Sie sich angesehen und anschließend genutzt haben. Durch die Einbindung des Facebook Pixels erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Webseite unseres Internetauftritts aufgerufen haben, oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Facebook registriert sind, kann Facebook den Besuch Ihrem Account zuordnen. Facebook stellt uns statistische Auswertungen zur Verfügung, die aufzeigen, welche Parameter der geschalteten Facebook-Anzeigen funktionieren und wo Optimierungsbedarf besteht. Auf Basis des Facebook-Pixel erstellen wir auch Zielgruppen („Website Custom Audiences“), um Facebook-Anzeigen nur denjenigen Nutzern anzuzeigen, die Interesse an unseren Angeboten oder ähnlichen Angeboten aufweisen. Anhand dieser Daten kann Facebook dann die jeweiligen Facebook-Anzeigen nur denjenigen Nutzern ausspielen, die in die oben genannte Zielgruppe fallen. Dabei nutzen wir auch die Möglichkeit Sie später erneut mit passender Werbung anzusprechen („Retargeting“).

Wir verwenden Conversion-Tracking, um zu ermitteln, wie effektiv Klicks auf Facebook-Anzeigen zu bestimmten Aktivitäten auf unserer Website führen, etwa zu Käufen, Registrierungen oder dem Ausfüllen von Formularen. Wir verwenden Website Custom Audiences und Retargeting um effizient und zielgerichtet Nutzer oder Nutzergruppen anzusprechen, die bereits mit unserer Website oder unseren Angeboten interagiert haben. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Facebook-Pixel ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Für einige der im Zusammenhang mit Facebook-Pixel erfolgenden Datenverarbeitungen sind wir im Sinne von Art. 26 DSGVO gemeinsam mit Facebook verantwortlich. Die gemeinsame Verantwortlichkeit umfasst die Erhebung solcher personenbezogenen Daten („Event-Daten“, https://www.facebook.com/legal/terms/business_tools_jointprocessing) mittels Facebook-Pixel und ihre anschließende Übermittlung an Facebook, um sie für Zwecke der (i) Anzeige von passender Werbung auf Basis von Nutzerinteressen, (ii) Zustellung kommerzieller und transaktionsbezogener Nachrichten und (iii) Verbesserung der Anzeigenauslieferung sowie zur Personalisierung von Funktionen und Inhalten zu verwenden. Facebook bleibt für jegliche Verarbeitung dieser Daten nach deren Übermittlung an Facebook alleiniger Verantwortlicher. Wir haben dazu mit Facebook eine Vereinbarung abgeschlossen („Zusatz für Verantwortliche“, https://www.facebook.com/legal/controller_addendum), die die jeweiligen

Verantwortlichkeiten für die Erfüllung der Verpflichtungen gemäß der DSGVO hinsichtlich der gemeinsamen Verarbeitung festlegt. Danach sind wir verantwortlich für die Bereitstellung von Informationen zur gemeinsamen Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Facebook ist dafür verantwortlich, die Rechte betroffener Personen gemäß Art.15-20 DSGVO hinsichtlich der von Facebook nach der gemeinsamen Verarbeitung gespeicherten personenbezogenen Daten zu ermöglichen. Die Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten von Facebook sind hier abrufbar: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Neben der Verarbeitung der oben genannten Daten durch Facebook übermitteln wir die erhobenen Daten zur Verarbeitung an externe Dienstleister (z.B. Plattform-, Hosting-, Support und Analysedienstleister) entsprechend der oben genannten Zwecke (Durchführung und Unterstützung bei der zielgerichteten Werbung und der Analyse der Wirkung und Effizienz dieser Werbung) weiter.

In Fällen in denen personenbezogene Daten in eigener Verantwortung von Facebook zu Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA übertragen werden, unterliegen diese Übermittlungen den Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 DSGVO. Der Facebook-EU-Datenübermittlungszusatz mit Bezugnahme auf die Standardvertragsklauseln ist hier verfügbar: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden, was regelmäßig nach Ablauf von 6 Monaten ab Erhebung der Daten der Fall ist.

6.1.2. Instagram

Wir betreiben einen Social Media Account auf Instagram, einem Onlinedienst der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Instagram“). Wenn Sie unsere Instagram-Seite besuchen, verarbeitet Instagram Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung von Instagram. Weitere Informationen dazu finden Sie unter: <https://www.instagram.com/legal/privacy/>.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten je nach Ihrer Interaktion mit unserer Instagram-Seite, darunter Ihren Instagram-Benutzernamen sowie Kommentare, die Sie auf unserer Instagram-Seite veröffentlicht haben und Ihre Aktivität auf unserer Instagram-Seite über den Dienst Instagram „Insights“. Bei Insights handelt es sich um zusammengefasste Statistiken, die anhand bestimmter Events erstellt werden, die von den Instagram-Servern protokolliert werden, wenn Personen mit Seiten und den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren, z.B. die Besuche auf unserer Instagram-Seite, der Umfang an Interaktionen, Besuche und die durchschnittliche Dauer von Videowiedergaben, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten Sie kommen und Statistiken über die allgemeinen Beziehungen unserer Besucher und sonstige Informationen, die notwendig sind, um Ihre möglichen Anfragen zu beantworten. Instagram stellt uns die Insights zur Verfügung, damit wir Erkenntnisse darüber erhalten, wie Besucher mit unserer Instagram-Seite und

mit den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Wir haben dabei keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, sondern nur auf die zusammengefassten Insights.

In Fällen, in denen personenbezogene Daten von Instagram zu Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA übertragen werden, unterliegen diese Übermittlungen den Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 DSGVO. Der Facebook-EU-Datenübermittlungszusatz mit Bezugnahme auf die Standardvertragsklauseln ist hier verfügbar: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

6.1.3. Xing

Wir betreiben einen Social Media Account auf XING, einem Onlinedienst der XING SE, Dammtorstraße 30, 20097 Hamburg, Deutschland ("XING"). Wenn Sie uns auf unserer XING-Seite besuchen, verarbeitet XING Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung von XING. Weitere Informationen dazu finden Sie unter: <https://privacy.xing.com/de>.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten je nach Ihrer Interaktion mit uns auf unserer XING-Seite, darunter Ihren XING-Benutzernamen sowie Kommentare, die Sie auf unserer XING-Seite veröffentlicht haben und Ihre Aktivität auf unserer XING-Seite. Wir erhalten zusammengefasste Statistiken, die anhand bestimmter Interaktionen erstellt werden, wenn Personen auf unserer XING-Seite und den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren, z.B. die Besuche auf unserer XING-Seite, der Umfang an Interaktionen, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten Sie kommen und Statistiken über das Arbeitsgebiet unserer Besucher und sonstige Informationen, die notwendig sind, um Ihre möglichen Anfragen zu beantworten. XING stellt uns diese Statistiken zur Verfügung, damit wir Erkenntnisse darüber erhalten, wie Besucher mit unserer XING-Seite und mit den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Wir haben dabei keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, sondern nur auf die zusammengefassten Statistiken.

6.1.4. LinkedIn

Wir betreiben einen Social Media Account auf LinkedIn, einem Onlinedienst der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland ("LinkedIn"). Wenn Sie uns auf unserer LinkedIn-Seite besuchen, verarbeitet LinkedIn Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung von LinkedIn. Weitere Informationen dazu finden Sie unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten je nach Ihrer Interaktion mit uns auf unserer LinkedIn-Seite, darunter Ihren LinkedIn-Benutzernamen sowie Kommentare, die Sie auf unserer LinkedIn-Seite veröffentlicht haben und Ihre Aktivität auf unserer LinkedIn-Seite über den Dienst LinkedIn „Page Insights“. Bei „Page Insights“ handelt es sich um zusammengefasste Statistiken, die anhand bestimmter Interaktionen erstellt werden, die von den LinkedIn-Servern protokolliert werden, wenn Personen auf unserer LinkedIn-Seite und den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren, z.B. die Besuche auf unserer LinkedIn-Seite, der Umfang an Interaktionen, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten Sie kommen und Statistiken über das Arbeitsgebiet unserer Besucher und sonstige Informationen, die notwendig sind, um Ihre möglichen Anfragen zu beantworten. LinkedIn stellt uns die Page Insights zur Verfügung, damit wir

Erkenntnisse darüber erhalten, wie Besucher mit unserer LinkedIn-Seite und mit den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Wir haben dabei keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, sondern nur auf die zusammengefassten Statistiken.

Für einige der im Zusammenhang mit der LinkedIn-Seite erfolgenden Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten für Page Insights sind wir im Sinne von Art. 26 DSGVO gemeinsam mit LinkedIn verantwortlich. Die gemeinsame Verantwortlichkeit umfasst die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erstellung von Page Insights, die uns dann zur Verfügung gestellt werden. Wir haben dazu mit LinkedIn eine Vereinbarung abgeschlossen („Page Insights Joint Controller Addendum“, <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>), die die jeweiligen Verantwortlichkeiten für die Erfüllung der Verpflichtungen gemäß der DSGVO hinsichtlich der gemeinsamen Verarbeitung festlegt. LinkedIn stellt den betroffenen Personen das Wesentliche dieses Page Insights Joint Controller Addendum unter dem obigen Link zur Verfügung (Art. 26 Abs. 2 DSGVO). LinkedIn hat sich danach verpflichtet, die Verantwortung gemäß der DSGVO für die Bereitstellung von Page Insights zu übernehmen und wird alle anwendbaren Verpflichtungen aus der DSGVO in Bezug auf die Verarbeitung von Page Insights einhalten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Art. 12-22 und Art. 32-34 DSGVO). Das bedeutet, dass LinkedIn unter anderem dafür sorgen wird, dass die Nutzer über die verarbeiteten Daten informiert werden, und Mitglieder bei ihrem Recht auf Zugang und Löschung unterstützt. Die Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten von LinkedIn sind hier abrufbar: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

In Fällen, in denen personenbezogene Daten von LinkedIn zu LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA übertragen werden, unterliegen diese Übermittlungen den Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 DSGVO. Eine Kopie dieser Standardvertragsklauseln können Sie bei LinkedIn über <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> anfordern.

LinkedIn Ads Conversion, Remarketing und Lead Generierung

Wir nutzen das Werbesystem LinkedIn Ads, der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland („LinkedIn“), um mit Hilfe von Werbung (sogenannten LinkedIn Ads) auf LinkedIn auf unser Angebot aufmerksam zu machen. Für die Auslieferung von LinkedIn Ads und die damit verbundene Datenverarbeitung ist LinkedIn verantwortlich. Weitere Informationen zu LinkedIn Ads finden Sie unter: <https://business.linkedin.com/marketing-solutions/ads> und <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a421454>.

Im Rahmen des Einsatzes von LinkedIn Ads nutzen wir Conversion-Tracking. Sofern Sie auf eine LinkedIn-Anzeige klicken, speichert LinkedIn Cookies auf Ihrem Endgerät und erfasst Daten zu den Besuchen auf unserer Website, einschließlich URL, Referrer-URL, IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften, Zeitstempel soweit demografische Daten von LinkedIn, falls Sie ein aktiver LinkedIn Nutzer sind. Die IP-Adressen werden gekürzt oder (wenn sie genutzt werden, um Mitglieder geräteübergreifend zu erreichen) gehasht. Die direkten Kennungen der Mitglieder werden innerhalb von sieben Tagen entfernt, um die Daten zu pseudonymisieren. Diese verbleibenden pseudonymisierten Daten werden dann innerhalb von 180 Tagen gelöscht. LinkedIn teilt keine personenbezogenen Daten mit uns, sondern bietet nur Berichte und Mitteilungen (in

denen Sie nicht identifiziert werden) über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigen-Performance. Anhand der Cookies ist es möglich, zu erkennen, welche unserer Angebote Sie sich angesehen und anschließend genutzt haben.

Wir nutzen darüber hinaus LinkedIn Ads Remarketing. Dabei werden unsere LinkedIn-Anzeigen auf LinkedIn zielgerichtet ausgeliefert, wenn diese Nutzer oder Nutzergruppen LinkedIn besuchen. Mit LinkedIn Ads Remarketing analysieren wir Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Website, etwa für welches unserer Angebote Sie sich interessiert haben. Anhand dessen kann Ihnen auch nach Verlassen unserer Website auf LinkedIn zielgerichtete Werbung angezeigt werden. Damit ist es möglich, zu erkennen und zu analysieren, für welche unserer Angebote Sie sich interessieren.

Zusätzlich zur Nutzung von LinkedIn Ads Conversion und Remarketing setzen wir LinkedIn Lead Gen Forms ein. LinkedIn Lead Gen Forms sind spezielle Formulare, die direkt in LinkedIn-Anzeigen integriert werden können und es ermöglichen, dass Nutzer direkt auf LinkedIn Informationen oder Interesse an unseren Angeboten bekunden können, ohne unsere Website besuchen zu müssen. Wenn Sie ein LinkedIn Lead Gen Formular ausfüllen, erfasst LinkedIn bestimmte personenbezogene Daten, die Sie in das Formular eingeben, wie Ihren Namen, Kontaktinformationen, Unternehmenszugehörigkeit, Berufsbezeichnung und andere Daten, die im Formular angefragt werden.

Wir verwenden LinkedIn Ads für Werbung, um zu ermitteln, wie effektiv Klicks auf LinkedIn-Anzeigen zu bestimmten Aktivitäten auf unserer Website führen, etwa zu Käufen, Registrierungen oder dem Ausfüllen von Formularen und damit wir Ihre Anfrage bearbeiten und Ihnen Informationen oder Dienstleistungen entsprechend Ihrem Interesse zur Verfügung stellen können. Rechtsgrundlage für die Nutzung von LinkedIn Ads Conversion ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Neben der Verarbeitung der oben genannten Daten durch LinkedIn übermitteln wir die erhobenen Daten zur Verarbeitung an externe Dienstleister (z.B. Plattform-, Hosting-, Support und Analysedienstleister) entsprechend der oben genannten Zwecke (Durchführung und Unterstützung bei der zielgerichteten Werbung und der Analyse der Wirkung und Effizienz dieser Werbung) weiter.

In Fällen in denen personenbezogene Daten in eigener Verantwortung von LinkedIn zu LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA übertragen werden, unterliegen diese Übermittlungen den Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 DSGVO und dem EU-US Data Privacy Framework (DPF). Das LinkedIn Data Processing Agreement mit Bezugnahme auf die Standardvertragsklauseln ist hier verfügbar: <https://www.linkedin.com/legal/l/dpa>.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden, was regelmäßig nach Ablauf von 6 Monaten ab Erhebung der Daten der Fall ist.

7. Einbindung von YouTube-Videos

- 7.1. Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf <http://www.youtube.com> gespeichert sind und von unserer Webseite aus direkt abspielbar sind. Diese sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d. h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn das Video abgespielt wird, erfolgt eine Datenübertragung, auf die wir keinen Einfluss haben.
- 7.2. Durch den Besuch auf der Webseite erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Webseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.
- 7.3. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in deren Datenschutzhinweisen. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

8. Einbindung von Google Analytics

- 8.1. Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseiten-Betreiber zu erbringen.

- 8.2. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird – nach Angaben von Google - nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.
- 8.3. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/qaoptout?hl=de>.
- 8.4. Diese Webseite verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.
- 8.5. Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Webseite analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.
- 8.6. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch diesen Anbieter erhalten Sie in den Nutzungsbedingungen des Anbieters: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> und dem Datenschutzhinweis des Anbieters: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>

9. Nutzung unserer Webshops

- 9.1. Wenn Sie in unserem Webshop bestellen möchten, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie Ihre persönlichen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Sofern Sie bereits Kunde unseres Unternehmens sind, ist keine zusätzliche Erfassung von Daten, sondern lediglich eine Freischaltung zur Nutzung des Webshops erforderlich. Neukunden müssen sich zunächst registrieren und personenbezogene Daten (Name, Adress- und Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse)) erfassen. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Die von Ihnen erfassten Daten werden bei uns zur Vergabe einer Kundennummer

und die Freischaltung zur Nutzung des Webshops gespeichert. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

- 9.2. Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten werden nach Abwicklung des Vertrages für die Dauer der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten von zehn Jahren gespeichert und dann gelöscht, soweit Sie nicht in eine darüber hinausgehende Speicherung eingewilligt haben oder die weitere Verarbeitung der Daten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken der Erfüllung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.
- 9.3. Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Dazu geben wir gegebenenfalls Ihre Daten an unsere Hausbank, Warenkreditversicherer sowie an Logistik- und von Ihnen gewählte Zahlungsdienstleister weiter. Zur Weitergabe dieser personenbezogenen Daten sind wir gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO berechtigt. Unsere Dienstleister dürfen Ihre Daten nur für den Zweck verarbeiten oder nutzen, zu dessen Erfüllung sie ihnen erforderlichenfalls übermittelt wurden. Soweit Daten an externe Dienstleister weitergegeben werden, haben wir durch technische und organisatorische Maßnahmen sichergestellt, dass die Vorschriften des Datenschutzes beachtet werden.
- 9.4. Sie sind nicht verpflichtet, die vorgenannten personenbezogenen Daten bereitzustellen. Die mitgeteilten Daten sind jedoch für einen Vertragsabschluss erforderlich. Ohne die Bereitstellung der Daten kann ggf. die Kommunikation, ein Vertragsabschluss oder eine Vertragsabwicklung nicht erfolgen.

10. Datensicherheit

- 10.1. Wir verwenden innerhalb des Webseitenbesuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftritts verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.
- 10.2. Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

VI. Ihre Rechte

1. Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfassende Betroffenenrechte (Auskunfts- und Interventionsrechte), über die wir Sie nachstehend informieren:

2. Sie haben das Recht gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.
3. Sie können gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Sie haben das Recht gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
4. Gemäß Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
5. Sie haben gemäß Art. 20 DSGVO das Recht Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
6. Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben Sie das Recht, Ihre einmal erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben. Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei den zuvor beschriebenen Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen. Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Hierfür können Sie den in jedem Newsletter vorhandenen Link nutzen oder uns über Ihren Werbewiderspruch unter folgenden Kontaktdaten informieren:

packs GmbH
Heidenkampsweg 74-76
20097 Hamburg
Tel.: 040 / 72 77 88 - 70
E-Mail: info@packster.de

7. Sie haben zudem das Recht gemäß Art. 77 DSGVO, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren, etwa bei dem für uns zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Hamburg, Klosterwall 6, 20095 Hamburg, Telefon: 040 / 428544040, E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de.

VII. Aktualität und Änderung dieses Datenschutzhinweises

1. Dieser Datenschutzhinweis ist aktuell gültig und hat den Stand August 2024.
2. Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diesen Datenschutzhinweis zu ändern. Der jeweils aktuelle Datenschutzhinweis kann jederzeit auf der Website unter <https://www.packster.de/datenschutz/> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.